

Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası Elektronik Başvuru Sistemi

Yükümlü Kılavuzu v.01 - Temmuz 2020



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

Gümrükler Genel Müdürlüğü
Ticaretin Kolaylaştırılması Dairesi

YETKİLENDİRİLMİŞ YÜKÜMLÜ ELEKTRONİK BAŞVURU KILAVUZU

- YÜKÜMLÜ İŞLEMLERİ -

Bu kılavuz, Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği kapsamında yapılacak yetkilendirilmiş yükümlü başvurularına ilişkin elektronik başvuru sistemindeki işlemlerin açıklanması amacıyla hazırlanmıştır.

Hali hazırda sertifika sahibi olan ve ek izin/yetki talebinde bulunacak firmaların işlemleri bu sistemden gerçekleştirilmeyecektir.

1. Yetkilendirilmiş Yükümlü Elektronik Başvuru Sistemine Giriş

Giriş yapabilecek kişiler, e-Devlet kapısı üzerinden ya da başvuru sisteminin giriş sayfasından yine e-Devlet kapısına yönlendirilerek Yetkilendirilmiş Yükümlü Elektronik Başvuru Sistemine giriş yapabilecektir.

a. Giriş yapabilecek kişiler

Yetkilendirilmiş yükümlü sertifikasına ilişkin elektronik başvuru işlemlerini, firmanın [Yükümlü Kayıt ve Takip Sistemi](#)'nde kayıtlı doğrudan temsilcileri gerçekleştirebilecektir.

Kişinin herhangi bir firmada doğrudan temsil yetkisi bulunmuyorsa aşağıdaki uyarı alınır:



b. e-Devlet Kapısı üzerinden giriş

<https://www.turkiye.gov.tr> adresi üzerinden doğrudan temsilci tarafından kişisel e-Devlet hesabı ile giriş yapılır ve arama bölümüne “yetkilendirilmiş yükümlü” ifadesi girilerek “Yetkilendirilmiş Yükümlü Elektronik Başvuru Sistemi (Ticaret Bakanlığı)” seçilir.



“Uygulamaya Git” butonu ile elektronik başvuru sistemine erişim sağlanır.



The screenshot shows the 'Uygulamaya Git' button on the 'Yetkilendirilmiş Yükümlü Elektronik Başvuru Sistemi' page. The page header includes the Ministry of Trade logo and the system name. A sidebar on the left provides information about the service. The main content area displays the application name, address, and a service description. A yellow box contains instructions for using the 'Uygulamaya Git' button. The button itself is blue with a white icon and the text 'Uygulamaya Git'.

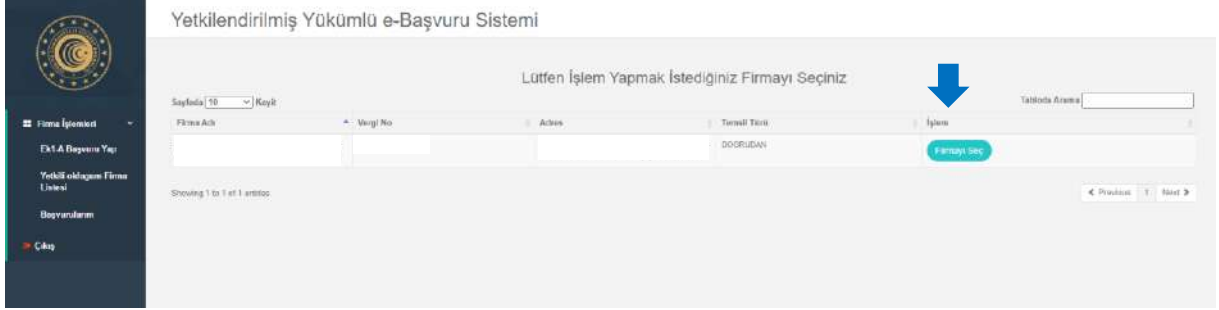
c. [Başvuru Sistemi Üzerinden Giriş](#)

<https://uygulama.gtb.gov.tr/YYSEBasvuru> adresi üzerinden “e-Devlet ile giriş yap” butonu seçilir. E-Devlet Kapısı aracılığıyla ve kişisel e-Devlet hesabı ile sisteme giriş yapılır.



2. Firma seçimi

Başarılı bir şekilde başvuru sistemine giriş yapıldığında, “Ek1-A Başvuru Yap” menüsü açılır ve bu ekranda kişinin doğrudan temsilcisi olduğu firmalara ilişkin firma adı, vergi numarası ve adres bilgileri otomatik olarak listelenir. Başvuru yapmak için “İşlem” sütunundan “Firma Seç” butonuna tıklanarak başvuru formuna ulaşılır.



3. Başvuru formu bilgilerinin doldurulması

Devam etmek için başvuru formunun ilgili alanlarının doldurulması gerekmektedir. Formda yer alan başlıklara tıklandığında her başlık için doldurulması gereken alanlar açılır.



Doldurulacak alanlara ilişkin açıklamalar aşağıdaki gibidir.

- **Başvurunun Yapıldığı Bölge:** Başvurular, Yönetmeliğin Ek-20'sinde yer alan tabloya göre belirlenecek yetkili bölge müdürlüğüne yapılır.
- **Başvuru Sahibine Ait Bilgiler:**
 - Firma unvanı ve vergi numarası sistem tarafından doldurulur ve bu alanların değiştirilmesi mümkün değildir.
 - Firmanın kuruluş ve faaliyet başlama tarihi GG/AA/YYYY olarak girilir veya ikonu tıklanarak takvimden ilgili tarihler seçilir.
 - Firmanın serbest bölgede faaliyette bulunmaması halinde, "Faaliyette Bulunulan Serbest Bölge" alanı boş bırakılır.
- **Adres Bilgileri:** Adres tipi seçilerek adres bilgileri girilir ve "Adresi Ekle" butonu ile girilen adres kaydedilir. Şirket Merkezi dışındaki adreslerin aynı olması durumunda sadece şirket merkezi adresinin girilmesi yeterlidir. Eklenmiş adreslerin silinmesi için ikonuna tıklanır. Eklenen adreste değişiklik yapılması için adresin silinip tekrar eklenmesi gerekmektedir.
- **İletişim Bilgileri:** Firmanın telefon numarası, faks numarası, internet adresi, e-posta adresi ve keş adresi bilgileri girilir.
- **Başvuruyu Yapan Temsilciye İlişkin Bilgiler:** Sisteme giriş yaparak başvuruyu hazırlayan temsilciye ilişkin Ad, Soyad ve T.C. Kimlik No bilgileri sistem tarafından otomatik olarak doldurulur ve bu alanların değiştirilmesi mümkün değildir.
- **Gerektiğinde Bilgi Alınabilecek Şirket Yetkilileri:** En az 1 kişinin bilgilerinin girilmesi gerekmektedir.
- **Talep Edilen Uygulamalar:** İhracatta Yerde Gümrükleme İzni, A.TR Düzenleme İzni, Fatura Beyanı/EUR.MED Fatura Beyanı Düzenleme İzni, İthalatta Yerde Gümrükleme İzni, Götüre Teminat Yetkisi, İzinli Gönderici Yetkisi ve İzinli Alıcı Yetkisinden talep edilenler bu alanda işaretlenmelidir. Bu izin/yetkilerden herhangi birinin talep edilmemesi halinde bu alanda hiçbir işaretleme yapılmayacaktır.
- **Talep Edilen Ek Statüler:** YYS-I veya YYS-II statülerinin talep edilmesi halinde bu alanda işaretleme yapılacaktır. Bu statülerden herhangi birinin talep edilmemesi halinde bu alanda hiçbir işaretleme yapılmayacaktır.
- **Faaliyet Alanı ve Faaliyet Gösterilen Sektör:** Firmanın faaliyet alanına ilişkin bir ya da birden fazla seçim yapılabilir.
- **Tercihler:** Firmanın sertifika almaya hak kazanması halinde Bakanlığımız internet sayfasında yayımlanan Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifika sahipleri listesinde yer almasına izin verilip verilmediği bu alanda belirtilmelidir.

Doldurulması zorunlu alanlar * işareti ile gösterilir. Zorunlu alanlar doldurulmadan başvuru gönderilemez.

"Başvuruyu gönder" butonuna tıklanarak ek belgelerin yükleneceği ekrana geçilir. Bu aşamada firmanın başvurusu kaydedilmiş olur ancak henüz Bölge Müdürlüğüne gönderilmemiş durumdadır. Henüz imzalanmamış başvurular "Başvurularım" menüsünde "Kayıtlı başvuru" olarak görüntülenir ve başvuru üzerinde daha sonra işlem yapılabilir.

4. Ek belgelerin yüklenmesi

Başvuru formunun doldurulmasından sonra başvuru eki belgelerin yükleneceği ekran açılır. Başvuru imzalanarak Bölge Müdürlüğüne gönderilene kadar başvuru kayıtlı başvuru statüsünde olmaya devam edecektir.

Bu ekranda soru formu dışındaki tüm ekler “Ek Belgeler” alanından, soru formu ise “Soru Formu” alanından yüklenmelidir. Dosyalar seçildikten sonra “Belgeleri Yükle” butonuna tıklanır. Yüklenen belgeler “Başvuruya ait belgeler” alanında liste olarak görüntülenebilir.

Başvurunuzun Ek Belgelerinizi ve Soru Formunuzu bu bölümden yükleyebilirsiniz.

Ek Belgeler **Soru Formu (PDF Formatında olmalıdır !)**

Dosya Seç Dosya seçilmedi Dosya Seç Dosya seçilmedi

Belgeleri Yükle Hangi Türde Belgeler Yüklenebilir ?

Başvuruya ait belgeler (0 adet belge listelenmektedir)

Sayfada 10 Kayıt Tabloda Arama

Belge Adı	Belge Türü	İşlem
Gosterilecek Kayıt Bulunamadı		

Showing 0 to 0 of 0 entries

Bölge Müdürlüğüne Gönder

Ek olarak yüklenecek belgelerin “.jpeg”, “.png”, “.pdf”, “.xls”, “.xlsx”, “.docx”, “.doc”, “.ppt” veya “.pptx” formatında olması gerekmektedir. Yüklenecek belge sayısına ilişkin herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır. Aynı anda birden fazla belge yüklenmesi mümkündür.

Ek belge yükleme aşamasının tek seferde gerçekleştirilmesi zorunlu olmayıp yüklenen belgeler sistem tarafından kaydedilmektedir ve başvuru imzalanıp Bölge Müdürlüğüne gönderilene kadar belge ekleme işlemi yapılabilir.

Eklenmiş olan belgelere ilişkin listede yer alan “Sil” butonu ile belgenin silinmesi mümkündür.

Başvuruya ait belgeler (0 adet belge listelenmektedir)

Sayfada 10 Kayıt Tabloda Arama

Belge Adı	Belge Türü	İşlem
Örnek Ek Belge.pdf	EK_BELGE	Görüntüle/İndir Sil güncelle

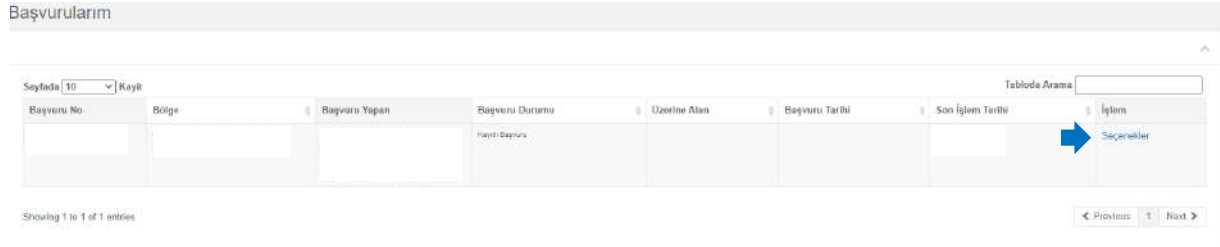
Gerekli tüm belgeler yüklendikten sonra “Bölge Müdürlüğüne Gönder” butonuna tıklanarak imzalama aşamasına geçilir. Henüz imzalanmamış başvurular “Başvurularım” menüsünde “Kayıtlı başvuru” olarak görüntülenir ve başvuru üzerinde daha sonra işlem yapılabilir.

5. Kayıtlı Başvuruda İşlem Yapılması

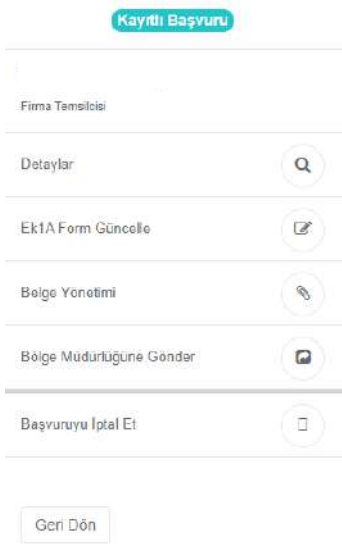
Henüz imzalanmamış başvurular “Başvurularım” menüsünde “Kayıtlı başvuru” olarak görüntülenir.



“İşlem” sütunundaki “Seçenekler” aracılığıyla kayıtlı başvuruda yapılabilecek işlemler görüntülenebilir.



“Seçenekler” bağlantısında yer alan işlemlere ilişkin açıklamalar aşağıdaki şekildedir.



- **Detaylar:** Başvuruya ilişkin Ek-1A form bilgileri, eklenen belgeler ve tarihçe alanları görüntülenir.
- **Ek1A Form Güncelle:** Başvuru formunda değişiklik yapılması için ilgili ekrana yönlendirir.
- **Belge Yönetimi:** Belge eklemek ve çıkarmak için belgeler ekranına yönlendirir.
- **Bölge Müdürlüğüne Gönder:** Başvurunun Bölge Müdürlüğüne gönderilmesi için imza ekranına yönlendirir.
- **Başvuruyu İptal Et:** Firmanın başvurudan vazgeçmesi durumunda başvuruyu iptal eder.

6. Başvurunun imzalanarak gönderilmesi

Başvurunun elektronik imza ile imzalanarak tamamlanabilmesi için “ArkSigner” uygulamasının yüklenmesi gerekmektedir. Ekranda yer alan “ArkSigner İstemci Uygulaması” bağlantısı üzerinden

kurulum dosyalarına erişim sağlanabilir. Uygulamanın kurulumuna ilişkin hazırlanan kılavuz ise “Kurulum Kılavuzu” bağlantısından indirilebilir.

Başvuru Onayı

Firma Yetkilisi Beyanı 20

Lütfen, kurulu değilse e-imza atabilmek için aşağıdaki linkten ArkSigner istemci uygulamasını edinerek kurunuz!
Kurulum işlemi sonrasında sayfayı yenilemeyi unutmayınız!

[ArkSigner İstemci Uygulaması](#) [Kurulum Kılavuzu](#)

Ek 1-A formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu beyan eder, başvurumuzun Bölge Müdürlüğüne gönderilmesi hususunda, gereğini arz ederim.

Başvuru İmza Edilmesi

ArkSigner uygulaması yüklendikten sonra bilgisayara takılı olan elektronik imzaya ait bilgiler otomatik olarak algılanacaktır. Elektronik imzaya ait pin kodunun girilmesi ve “İmzala” butonuna tıklanmasıyla beraber başvuru seçilmiş olan Bölge Müdürlüğüne iletilmiş olacaktır. Başvuru durumu “Bölgeye Gönderilmiş Başvuru” olarak güncellenecektir.



Bilgilendirme

Başvurunuz incelenmek üzere Bölge Müdürlüğü'ne iletilmiştir!
Başvuru durumunu Başvurularım görünümünden takip edebilirsiniz.

Tamam

Başvurunun imzalanıp Bölge Müdürlüğüne gönderilmesinin ardından başvuruda, Bölge Müdürlüğü veya Genel Müdürlük tarafından düzeltme istenmedikçe herhangi bir işlem yapılamayacaktır.

7. Başvuru sürecinin takibi

a. Başvuru durumu

Başvurunun ilgili Bölge Müdürlüğü ve Genel Müdürlükte hangi aşamada olduğu “Başvurularım” ekranından takip edilebilir. Başvuru durumlarına ilişkin açıklamalar aşağıdaki gibidir.

Başvuru Durumu	Açıklama
Kayıtlı başvuru	Başvuru formu doldurulmuş ancak henüz Bölge Müdürlüğüne iletilmemiş başvuru
Bölgeye gönderilmiş başvuru	Başvuru formu doldurulmuş, ek belgeler yüklenmiş ve elektronik olarak imzalanarak Bölge Müdürlüğüne iletilmiş başvuru
Güncellenmiş başvuru	Bölge Müdürlüğü veya Genel Müdürlük tarafından eksiklik tespit edilip firmaya gönderilen başvuru
Reddedilmiş başvuru	Bölge Müdürlüğü veya Genel Müdürlük tarafından reddedilmiş başvuru
Genel Müd.’e gönderilmiş başvuru	Bölge Müdürlüğü tarafından uygun bulunarak Genel Müdürlüğe gönderilmiş başvuru. Genel Müdürlük tarafından tespit edilen eksikliklerin giderilip elektronik olarak imzalanarak doğrudan Genel Müdürlüğe iletilmiş başvurular da bu statüde yer alır.
Kabul edilmiş başvuru	Genel Müdürlükçe yerinde inceleme işlemleri başlatılmış başvuru

Ayrıca, Bölge Müdürlüğü veya Genel Müdürlük personelinden başvuru için görevlendirilmiş kişiye ait bilgiler aynı ekrandaki “Üzerine alan” sütununda görüntülenir.

“İşlem” sütunundaki “Seçenekler” menüsünden başvuruya ilişkin detaylar ekranına geçiş yapılabilir. Başvuruya ait tarihçe bu ekranda yer alacaktır.

b. Başvuru tarihçesi

Başvuruda yapılan işlemlere ilişkin ayrıntılı bilgiler “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” bağlantısındaki “Detaylar” ekranında yer alan “Başvuru Tarihçesi” alanında görüntülenebilir.

8. Bölge Müdürlüğü tarafından talep edilen düzeltmelerin yapılması

İlgili Bölge Müdürlüğü tarafından başvuruda eksiklik tespit edilmesi halinde, gerekli düzeltmelerin yapılması için Bölge Müdürlüğünce eksikliklere ilişkin açıklama girilerek başvuru firmaya iade edilir. İade edilen başvurunun durumu “Güncellenmiş başvuru” olarak görüntülenir ve başvuruda gerekli düzeltme işlemleri yapılabilir.

Bölge Müdürlüğü tarafından tespit edilen eksikliklere ilişkin açıklama “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” bağlantısındaki “Detaylar” ekranında yer alan “Başvuru Tarihçesi” alanında görüntülenebilir.

Başvuru Tarihçesi

Bölge Müdürlüğü 08.07.2020	Başvuru Firmaya iade edilmiştir. Eksikliklere ilişkin bildirim burada yer alır.
TestBölge	
Bölge Müdürlüğü 08.07.2020	TestBölge kullanıcı başvuru üzerine almıştır.
TestBölge	
Firma 08.07.2020	isimli belge , tarafından imzalanarak Bölge Müdürlüğüne gönderilmiştir.
Firma 08.07.2020	Firma Başvuru işlemini gerçekleştirdi.

Başvurudaki eksikliklerin giderilmesi için “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” bağlantısı kullanılır. Bu aşamada başvuru formunda değişiklik yapılabilir, yeni belgeler eklenebilir, daha önceden eklenmiş belgeler silinebilir veya başvuru iptal edilebilir.

Daha önceden eklenmiş olan belgelerin listelendiği alanda belgenin güncel haliyle değiştirilmesi için “Güncelle” butonuna tıklanır. Bu durumda belgenin eski hali silinecek ve yeni hali eklenecektir.

Başvuruya ait belgeler (3 adet belge listelenmektedir)

Sayfada 10 Kayıt Tabloda Arama

Belge Adı	Belge Türü	İşlem
Örnek Ek Belge.pdf	EK_BELGE	Görüntüle/İndir Sil güncelle

ÖNEMLİ: Bölge Müdürlüğü tarafından yapılan eksiklik bildiriminden sonra başvuru elektronik imza ile imzalanarak tekrar değerlendirilmek üzere Bölge Müdürlüğüne gönderilir.

9. Genel Müdürlük tarafından talep edilen düzeltmelerin yapılması

Genel Müdürlük tarafından başvuruda eksiklik tespit edilmesi halinde, gerekli düzeltmelerin yapılması için başvuru Genel Müdürlükçe firmaya gönderilir. Başvuru durumu “Güncellenmiş başvuru” olarak görüntülenir ve başvuruda işlem yapılabilir.

Genel Müdürlük tarafından tespit edilen eksikliklere ilişkin açıklama “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” bağlantısındaki “Detaylar” ekranında yer alan “Başvuru Tarihçesi” alanında görüntülenebilir.

Başvuru Tarihçesi

Gümrükler Genel Müdürlüğü 08.07.2020 TestGGM	Başvuru Firmaya iade edilmiştir. Eksikliklere ilişkin bildirim burada yer alır.
Bölge Müdürlüğü 08.07.2020 TestBölge	Başvuru GGM ye Gönderilmiştir.
Firma 08.07.2020	isimli belge , tarafından imzalanarak Bölge Müdürlüğüne gönderilmiştir.
Bölge Müdürlüğü 08.07.2020 TestBölge	Başvuru Firmaya iade edilmiştir. Eksikliklere ilişkin bildirim burada yer alır.

Başvurudaki eksikliklerin giderilmesi için “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” bağlantısı kullanılır. Bu aşamada yeni belgeler eklenebilir, daha önceden eklenmiş belgeler silinebilir, yeni soru formu yüklenebilir veya başvuru iptal edilebilir.

Daha önceden eklenmiş olan belgelerin listelendiği alanda belgenin güncel haliyle değiştirilmesi için “Güncelle” butonuna tıklanır. Bu durumda belgenin eski hali silinecek ve yeni hali eklenecektir.

Başvuruya ait belgeler (3 adet belge listelenmektedir)

Sayfada 10 Kayıt Tabloda Arama

Belge Adı	Belge Türü	İşlem
Örnek Ek Belge.pdf	EK_BELGE	Görüntüle/İndir Sil güncelle

ÖNEMLİ: Genel Müdürlük tarafından yapılan eksiklik bildiriminden sonra başvuru elektronik imza ile imzalanarak tekrar değerlendirilmek üzere doğrudan Genel Müdürlüğe gönderilir.

10. Mesaj gönderme

Başvuru sürecinde Bölge Müdürlüğü veya Genel Müdürlüğe başvuru hakkında resmi olarak ek bilgi vermek ya da talep iletmek için “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” aracılığıyla “Detaylar” ekranına girilir ve “Başvurunuz ile ilgili mesaj gönderin” bölümündeki alana bilgi metni girilir. “Cevapla” butonuna tıkladığında mesaj gönderilecek ve başvuru tarihçesinde görünecektir.

Başvuru Görüntüleme

Başvurunuz ile ilgili mesaj gönderin

Cevapla

11. Başvurunun iptali

Güncellenmiş Başvuru

Test Kullanıcısı Ad Soyadı

Firma Temsilcisi

Detaylar

Ek1A Form Güncelle

Belge Yönetimi

Bölge Müdürlüğüne Gönder

Genel Müdürlüğe Gönder

Başvuruyu İptal Et

Başvurunun firma tarafından iptalinin talep edilebilmesi için firmanın başvuruda işlem yapabilir durumda olması gerekmektedir. Bölge Müdürlüğüne veya Genel Müdürlüğe iletilmiş olan başvuruların iptal edilmesi için mesaj gönderme seçeneği ile bu talebin ilgili birime iletilmesi ve ilgili birimin başvuruyu firmaya iade etmesi mümkündür.

Başvurunun iptal edilmesi için “Başvurularım” menüsünden “İşlem” sütunundaki “Seçenekler” bağlantısındaki “Başvuruyu iptal et” seçeneği ile başvuru iptal edilir ve başvurunun durumu “İptal edilmiş başvuru” olarak güncellenir.

Başvurunun iptal edilmesinden sonra firma tekrar yeni bir başvuru oluşturabilir.

12. Başvurunun kabulü

Başvurunun yerinde inceleme aşamasına geçmesi halinde, başvuru durumu “Kabul Edilmiş Başvuru” olarak güncellenir. Bu noktadan sonra yerinde incelemeye ilişkin işlemler Genel Müdürlükçe sistem dışında yürütülür.

13. Başvurunun reddi

İlgili Bölge Müdürlüğüne veya Genel Müdürlükçe başvurunun reddedilmesi halinde, başvuru durumu “Reddedilmiş başvuru” olarak güncellenir. Bu aşamadan sonra firmanın tekrar yeni bir başvuru oluşturması mümkündür.