



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI



e-ticaret
Bilgi Platformu

2020 YILI E-TİCARET VERİLERİ

NİSAN 2021



1.113.151

Toplam Kullanıcı Sayısı

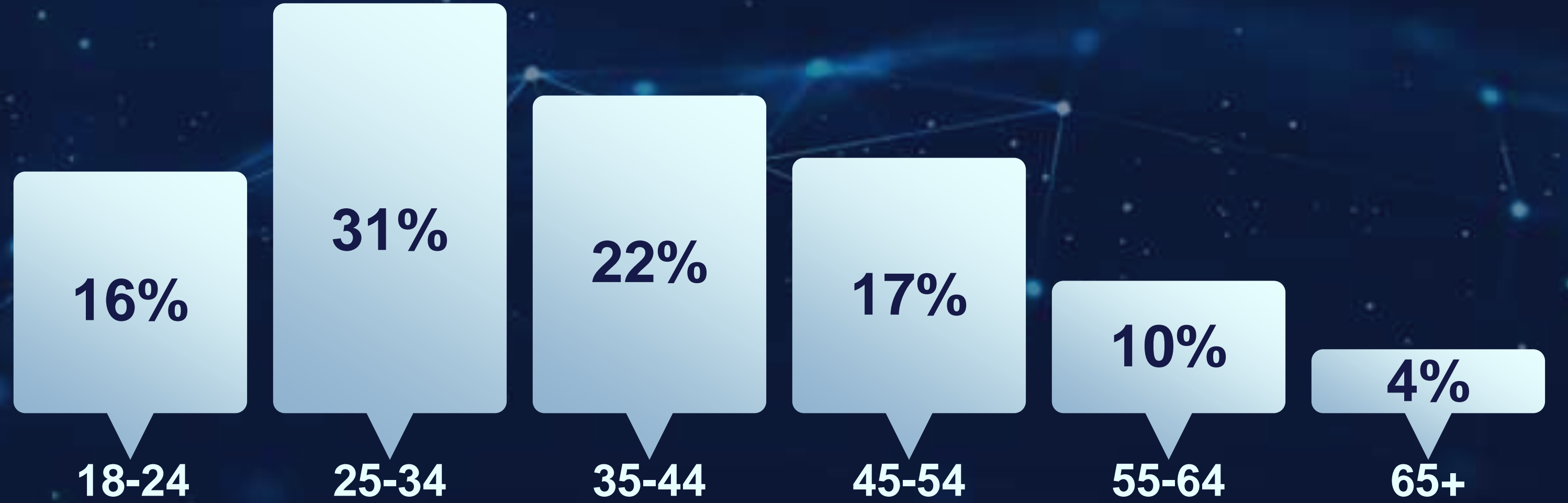
48.439

E-Ticaret Akademisine Erişim
Sağlayan Kullanıcı Sayısı

60.755

E-Danışmanına Erişim
Sağlayan Kullanıcı Sayısı

Platform Kullanıcılarının Yaş Aralığına Göre Dağılımı (%)



Platform Kullanıcılarının Cinsiyete Göre Dağılımı (%)

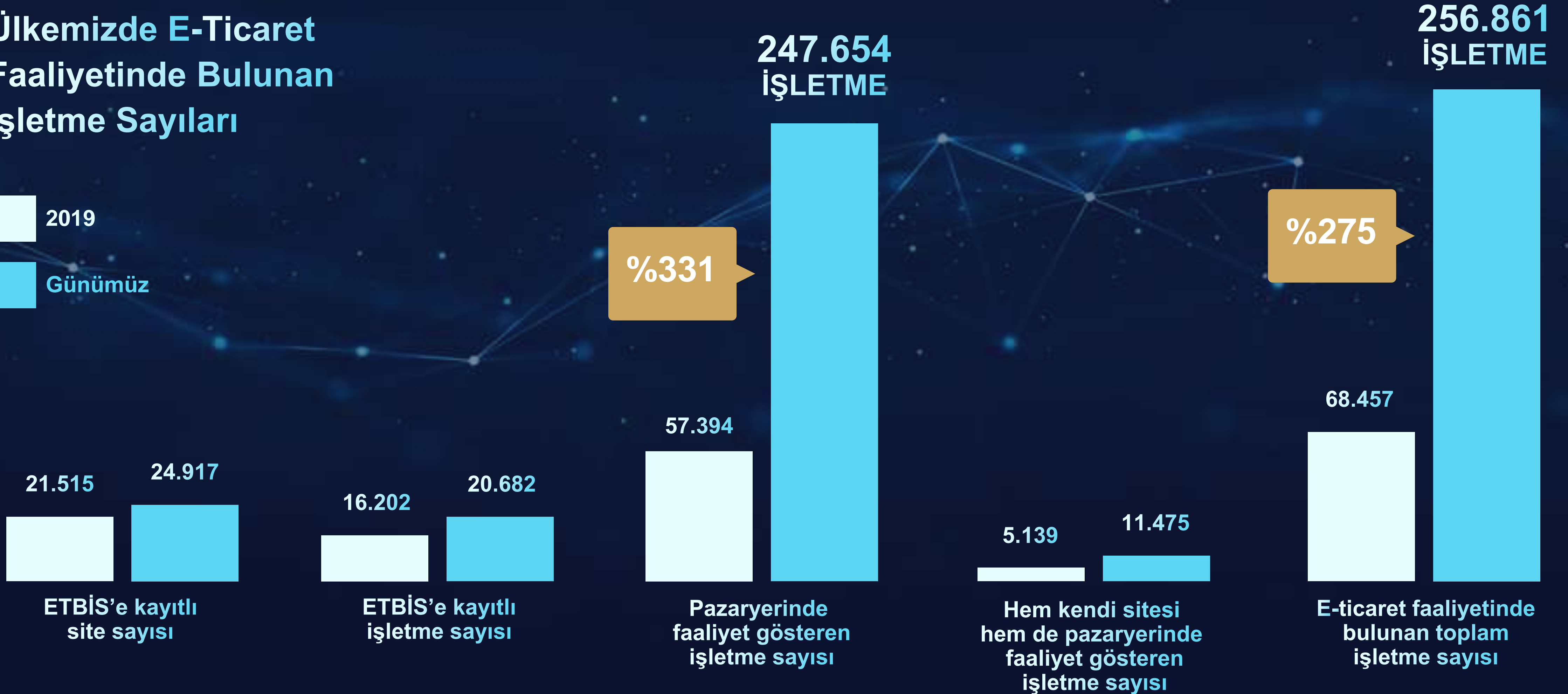
57% ERKEK

43% KADIN

E-TİCARET FAALİYETİNDE BULUNAN İŞLETMELER

Ülkemizde E-Ticaret Faaliyetinde Bulunan İşletme Sayıları

2019
Günümüz



E-TİCARET FAALİYETİNDE BULUNAN İŞLETMELER

Aracı
Hizmet Sağlayıcılar
Bünyesinde Satış
Yapan İşletmeler



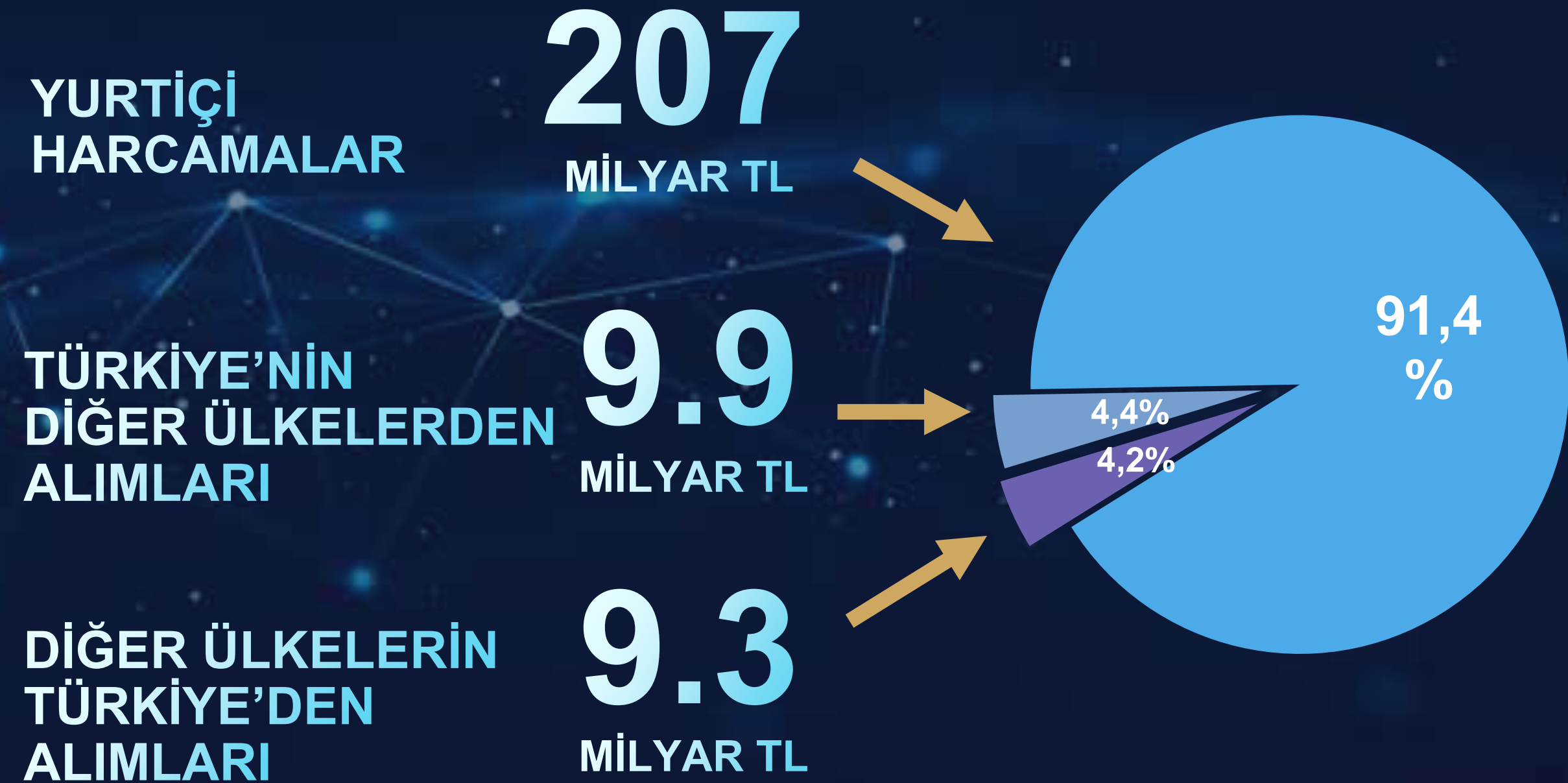
E-TİCARET FAALİYETİNDE BULUNAN İŞLETMELER

E-Ticaret Faaliyetinde Bulunan İşletmelerin İllere Göre Dağılımı



*TOPLAM E-TİCARET YAPAN İŞLETMELERİN İÇİNDEKİ YÜZDESEL ORANI

2020 YILI E-TİCARET HACMI



TOPLAM
E-TİCARET İÇİNDEKİ
PERAKENDE PAYI

%64

GENEL İHRACAT VE E-İHRACAT VERİLERİ* (HAZİRAN-ARALIK 2020, USD)

E-İhracat

1,4 MİLYAR DOLAR

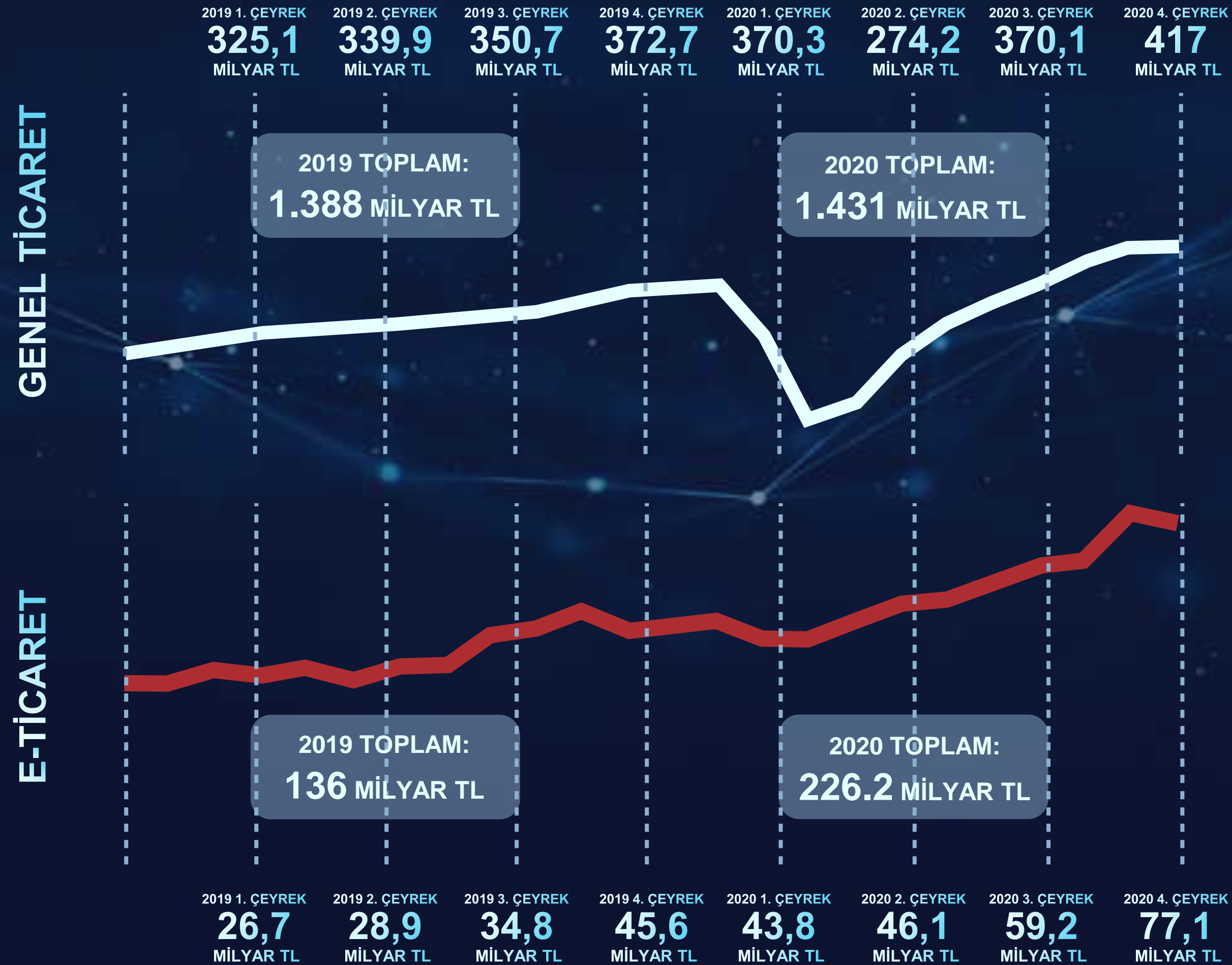
E-İhracatın Genel
İhracat İçindeki Payı
%1,3

Genel İhracat

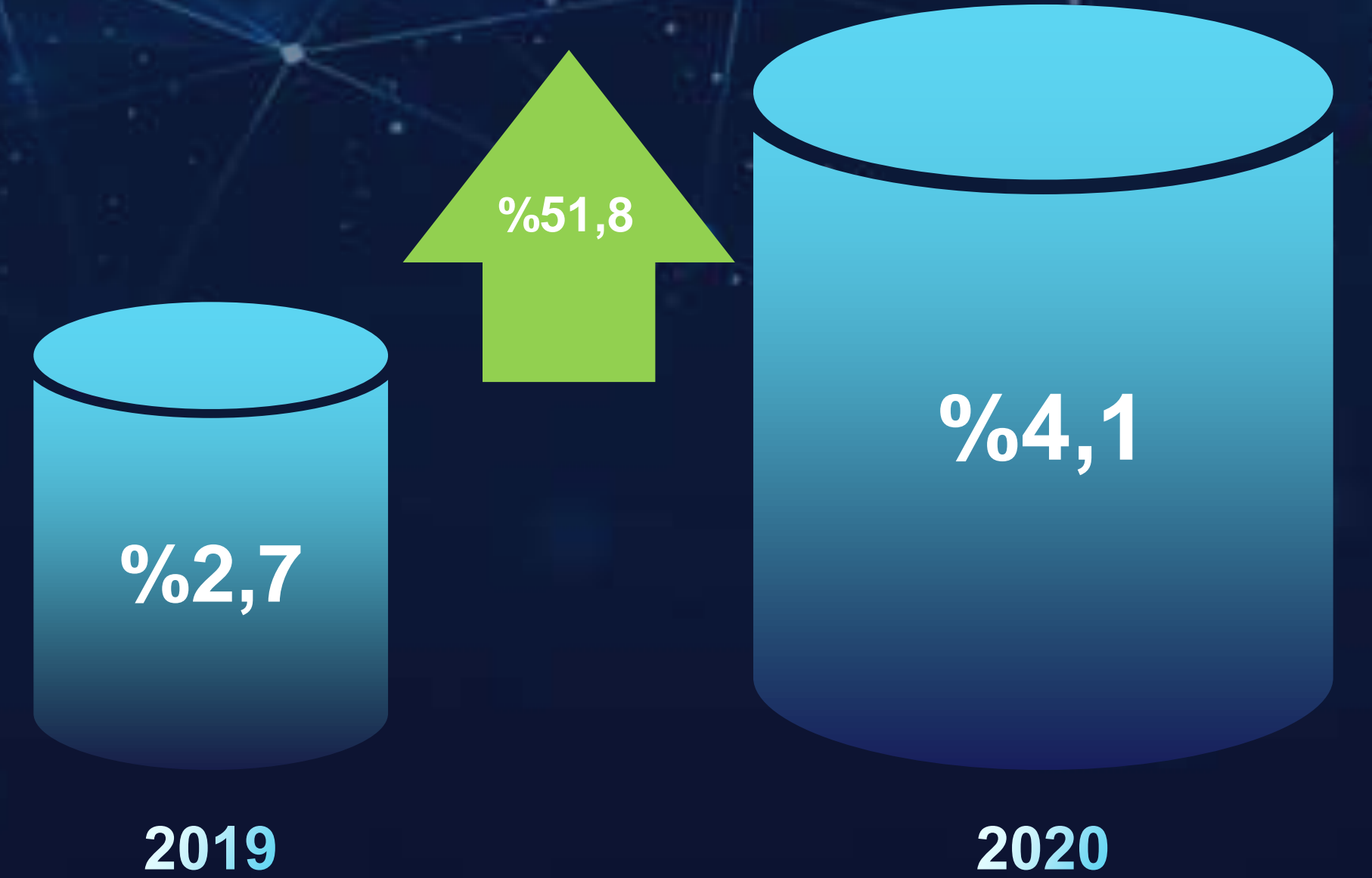
108 MİLYAR DOLAR



E-TİCARET VE GENEL TİCARET SEYRİ

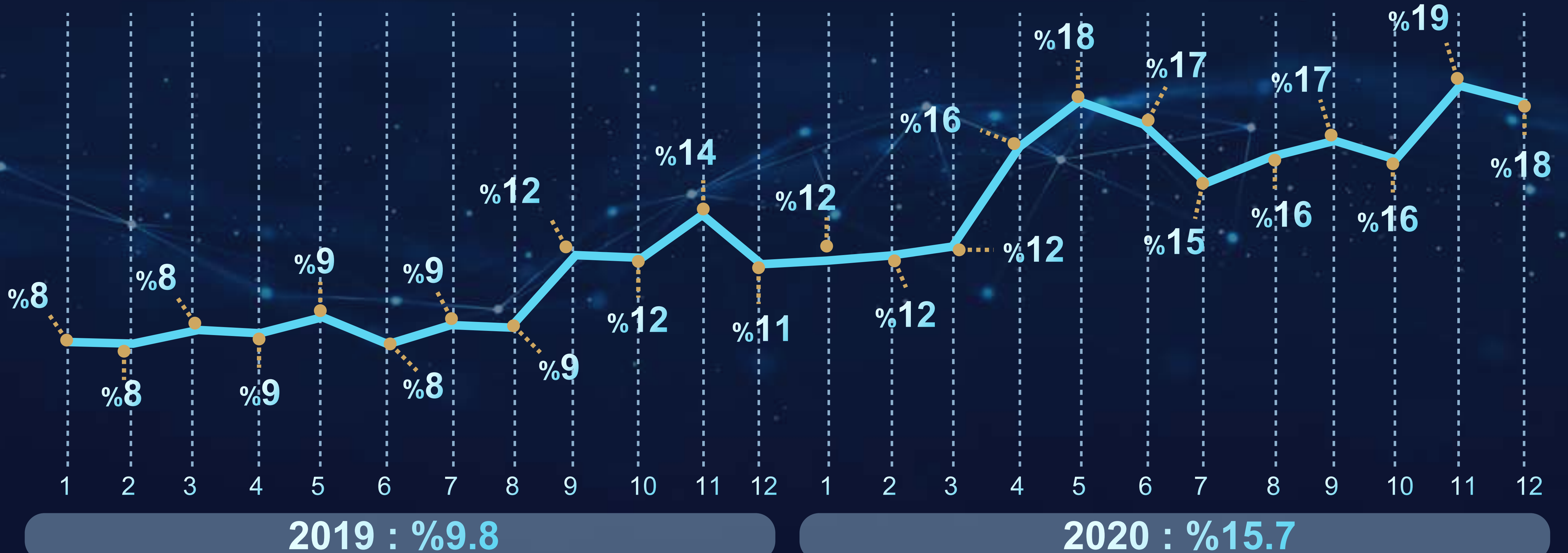


E-TİCARETİN GAYRİSAFİ YURTIÇİ HASILA İÇİNDEKİ PAYI(%)



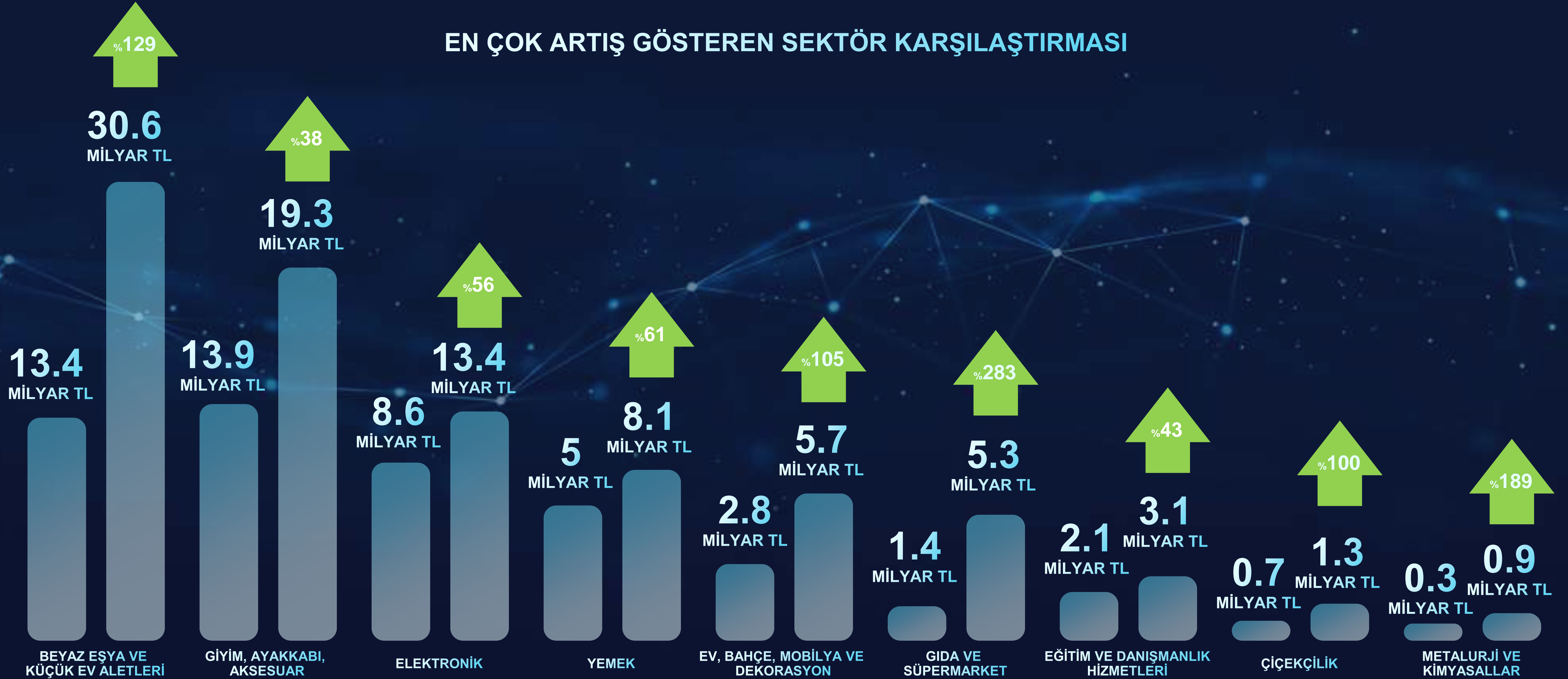
E-TİCARET VERİLERİ

E-TİCARETİN GENEL TİCARETE ORANI – AYLIK



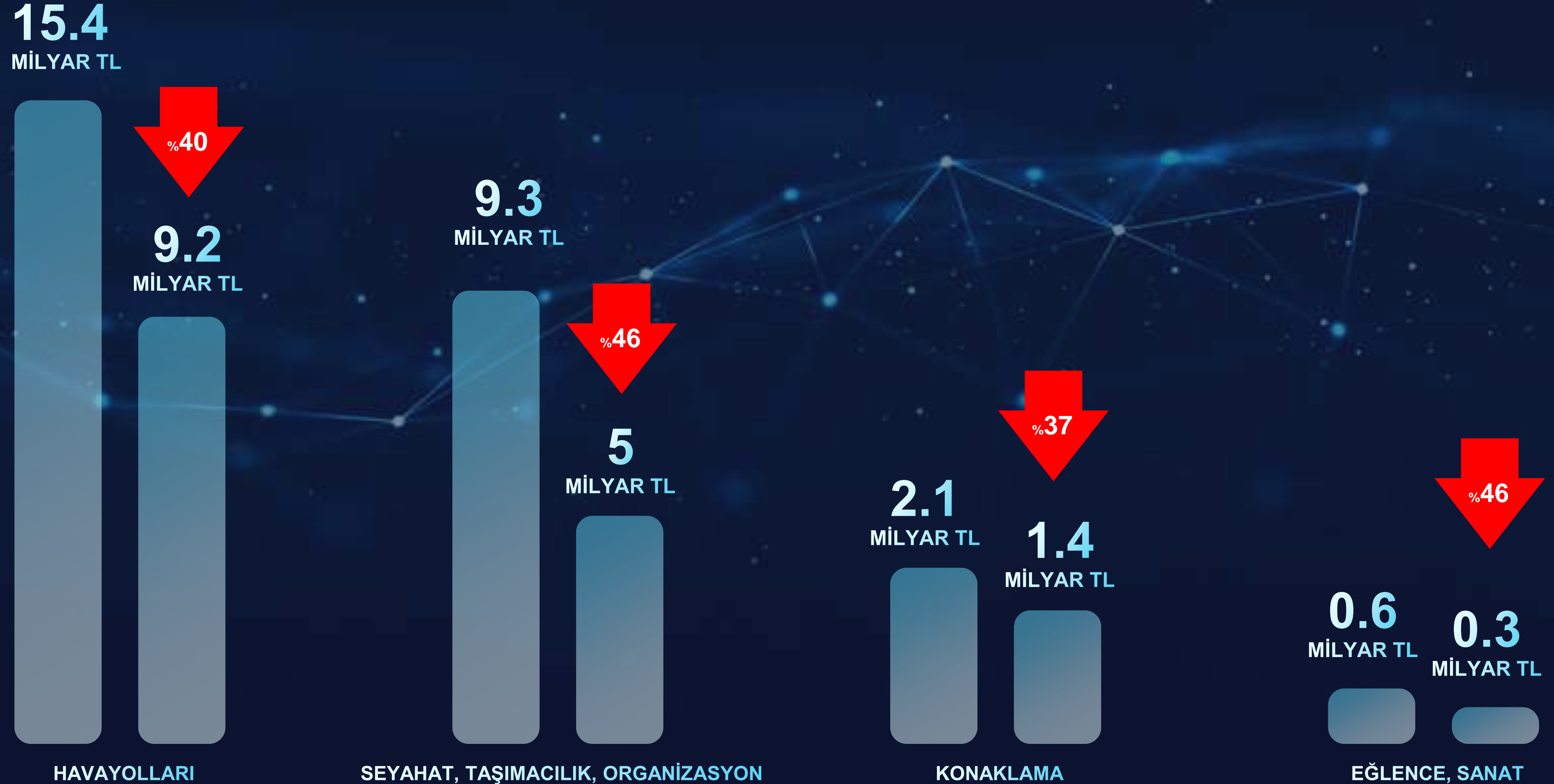
E-TİCARET VERİLERİ

EN ÇOK ARTIŞ GÖSTEREN SEKTÖR KARŞILAŞTIRMASI



E-TİCARET VERİLERİ

EN ÇOK AZALIŞ GÖSTEREN SEKTÖR KARŞILAŞTIRMASI



E-TİCARET VERİLERİ

ÖDEME YÖNTEMLERİ İTİBARIYLA E-TİCARET HACMI

KARTLI İŞLEMLER
(%61)

138.4

MİLYAR TL

HAVALE-EFT-DİĞER
(%36)

80.4

MİLYAR TL

KAPIDA ÖDEME
(%3)

7.4

MİLYAR TL



E-TİCARET VERİLERİ

ARACI HİZMET SAĞLAYICILAR ÜZERİNDEN ALIŞVERİŞ PROFİLİ



CİNSİYETE GÖRE DAĞILIM

KADIN ERKEK
%42 %58



TOPLAM ZİYARETİN E-TİCARETE DÖNÜŞÜM ORANI

%1.8



PLATFORM TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM

MOBİL UYGULAMA WEB WEB MOBİL
%63 %25 %12

E-TİCARET VERİLERİ

E-TİCARET ALIŞVERİŞLERİNİN İLLERE GÖRE DAĞILIMI

İSTANBUL	ANKARA	İZMİR	BURSA	ANTALYA	KOCAELİ	ADANA	KONYA	MERSİN	GAZİANTEP
%35	%11	%6	%3	%3	%2	%2	%2	%2	%2



E-TİCARET VERİLERİ

E-TİCARET GÖNDERİLERİNİN TOPLAM GÖNDERİLER İÇİNDEKİ PAYI

E-TİCARET
GÖNDERİ SAYISI

%60

E-TİCARET DIŞI
GÖNDERİ SAYISI

%40



E-TİCARET VERİLERİ

SEKTÖRLER BAZINDA İADE-İPTAL İŞLEMLERİNİN DAĞILIMI (% , 2020)



E-TİCARET VERİLERİ

ÖDEME ŞEKLİNE GÖRE ORTALAMA SEPET TUTARLARI (TL)



KARTLI
İŞLEMLER



HAVALE/EFT
DİĞER



KAPIDA
ÖDEME

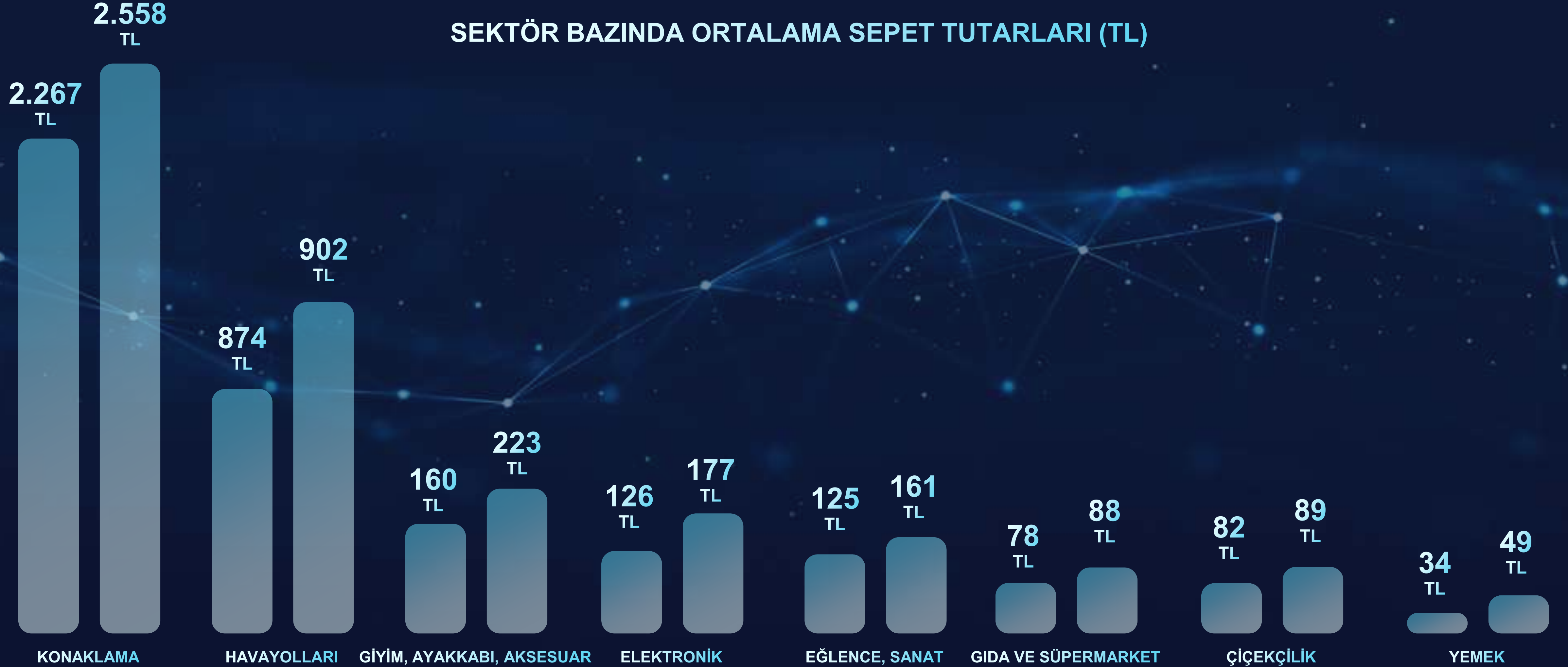


GENEL ORTALAMA
SEPET TUTARI



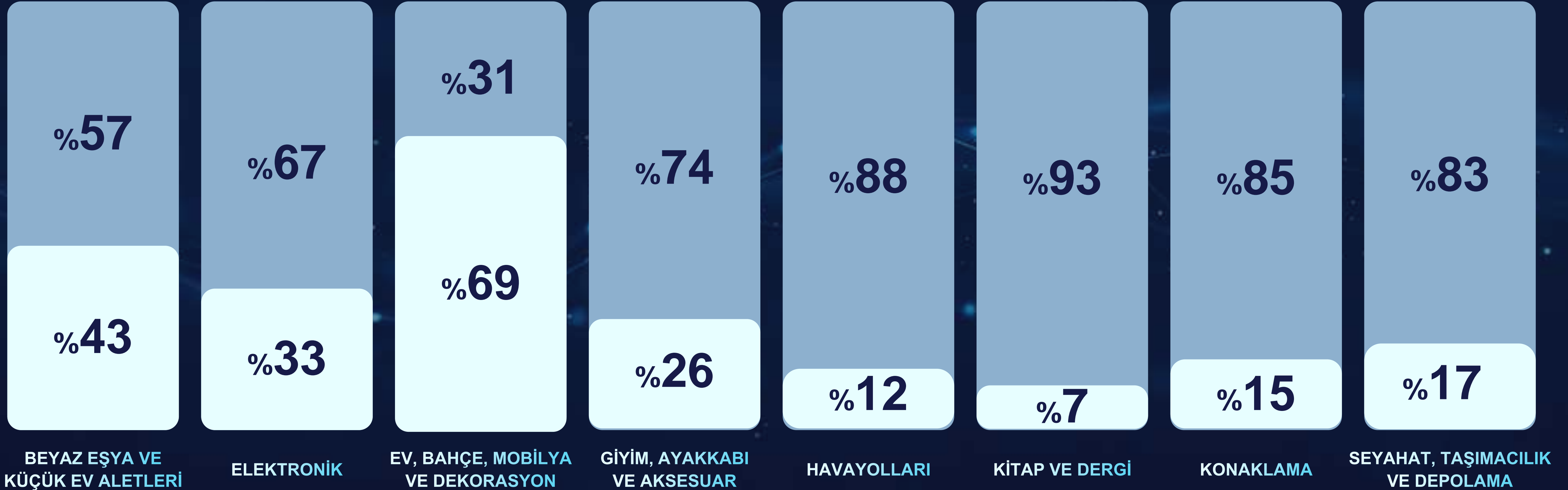
E-TİCARET VERİLERİ

SEKTÖR BAZINDA ORTALAMA SEPET TUTARLARI (TL)



E-TİCARET VERİLERİ

SEKTÖR BAZINDA TAKSİTLİ / PEŞİN İŞLEM ORANI



%74 PEŞİN

%26 TAKSİT

E-TİCARET VERİLERİ

E-TİCARETİN GÜNLERE GÖRE DAĞILIMI (%)



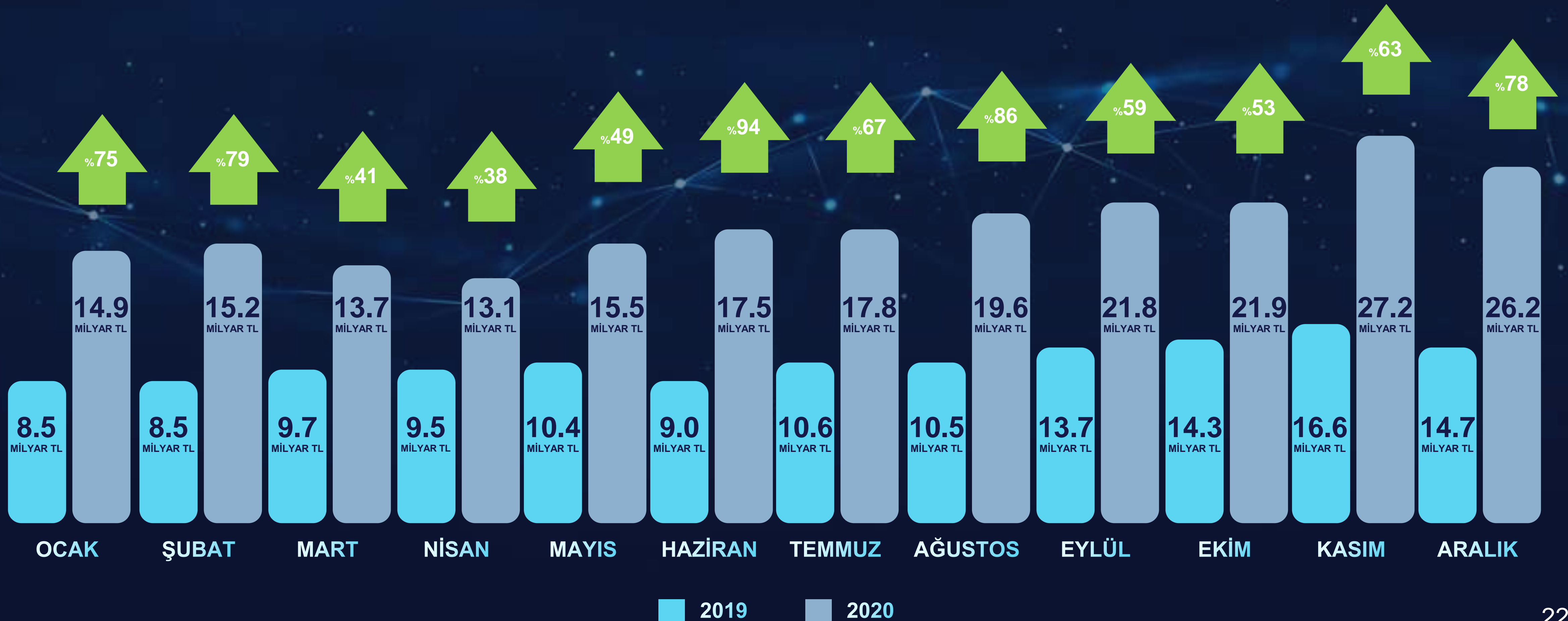
E-TİCARET VERİLERİ

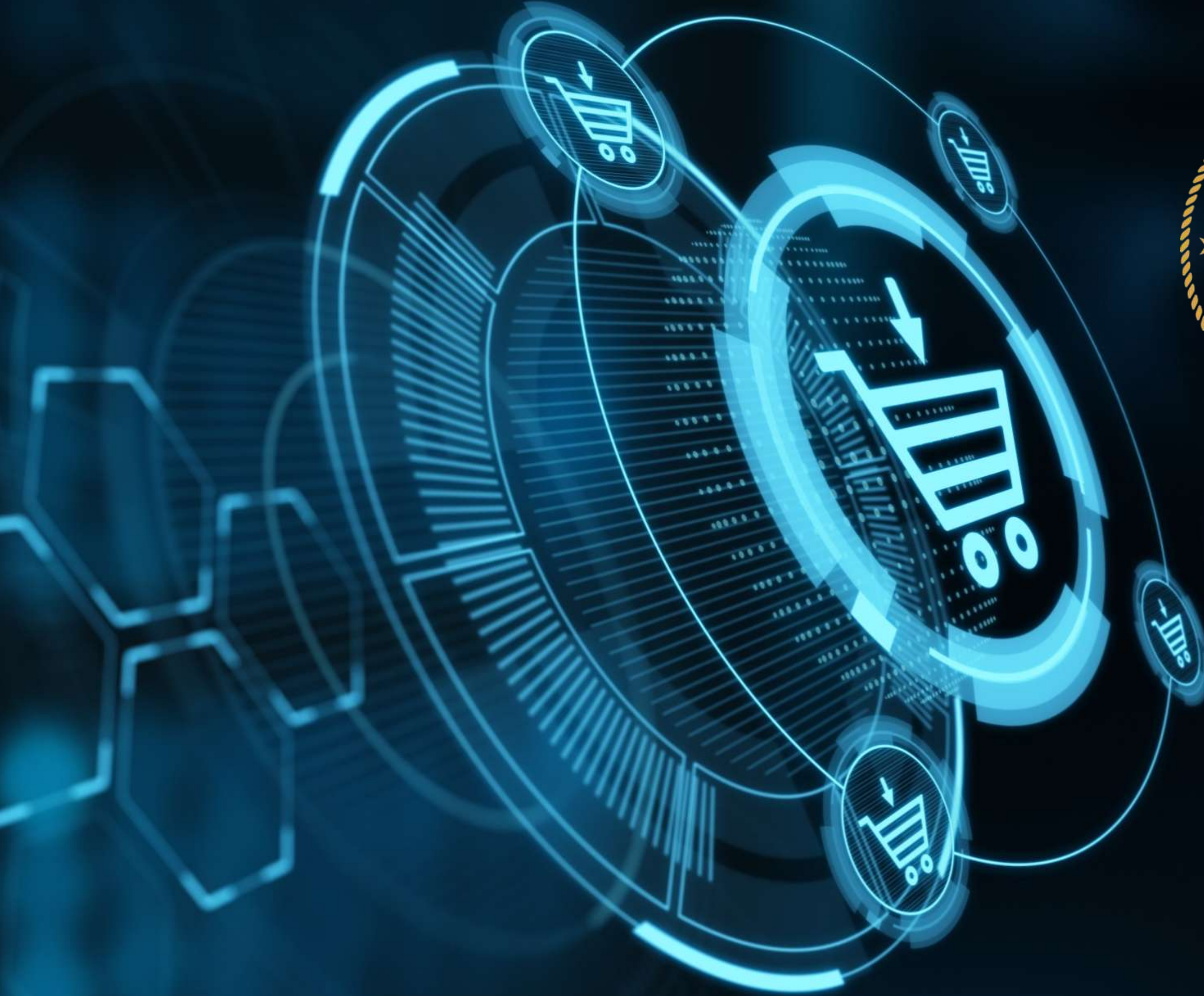
E-TİCARETİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI (2020)



E-TİCARET VERİLERİ

E-TİCARETİN AYLARA GÖRE DAĞILIMI – 2019 KARŞILAŞTIRMALI





**T.C. TİCARET
BAKANLIĞI**