



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü

Sayı : E-75247341-131.99-00078040461
Konu : Ek Vezne Açılması ve Giriş Kartı Uygulaması Hk

İSTANBUL GÜMRÜK MÜŞAVİRLER DERNEĞİ

İlgi: 16.08.2022 tarihli ve 2022/3934-BU sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınız konusu Müdürlüğümüz denetimindeki G34000030 kodlu geçici depolama yerinde ek vezne açılması ve giriş kartı uygulaması hakkındaki talebiniz ile ilgili hususlar 02.09.2022/77823169 tarih/sayılı yazımız ile DHL Worldwide Express Taş. ve Tic.A.Ş. firmasına bildirilmiş olup adı geçen firmadan konuya ilişkin olarak alınan Müdürlüğümüz kayıtlarına giren 07.09.2022/77958138 tarih/sayılı dilekçenin bir örneği ekte gönderilmiştir.

Bilgilerin rica ederim.


Senem ÜZER
Gümrük Müdürü a.
Gümrük Müdür Yrd.

T.G.M.D.	
GELEN EVRAK / FAX	
KAYIT NO:	TARİHİ
7520	12.09.2022
İLGİLİSİ :	
GÖRÜLDÜ:	

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: FF0B81D8-BF73-4C8C-807F-2FBE9B6D8A29
Adres: İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü-Arnavutköy/İSTANBUL
Telefon No: 02128919688 Faks No: 02128919799
e-Posta: k.uslu2@gtb.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için: 
KÜBRA USLU
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: 02128919688



İstanbul, 06.09.2022

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İstanbul Gümrük ve Ticaret Bölge Müdürlüğü
İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğüne

Sayı : DHL-GUMRUK / 794

Konu : DHL Ek Vezne Uyg. Hk.

İlgi : 77823169 sayı ve 02.09.2022 tarihli yazınız

İlgi yazınızda İGMD tarafından Müdürlüğüne iletilen dilekçede Tesisimizde Gümrük Müşavirliği çalışanlarının ardiye yatırması esnasında yaşadıkları zorlukları ve iş yoğunluğundan kaynaklı insan temasının azaltılması ile ilgili talepler geldiği bu doğrultuda konuya ilişkin olarak tarafımızca gerekli değerlendirilmelerin yapılarak Müdürlüğüne bilgi verilmesi istenmiştir.

DHL Express olarak süreçlerimizi, müşteri memnuniyeti ve verimlilik kapsamında sürekli gelişim bakış açısı ile gözden geçirmekte ve buna göre aksiyonlar almaktayız. Yeni hava alanına taşınma sürecinde, doğal olarak her yerde olabileceği gibi ardiye servisimizin işleyişinde de bir takım problemlerle karşılaşmış ancak problemler yakından takip edilerek bir çok alanda iyileştirmeler yapılmış ve gerekli aksiyonlar alınmıştır, bu konudaki çalışmalarımız halen devam etmektedir.

Şimdiye kadar yapılan çalışmalar neticesinde, müşterilerimizin (gümrük firmaları) %92'ine yarım saat içerisinde (%75'ine ise ilk 15 dk içerisinde) hizmet verilmektedir. Üzerinde çalışmalarımızın halen devam ettiği süreçlerin tamamlanmasını takiben, ilk 15 dk'daki servis süremizi en az %85'e çıkarmayı ve bu çalışmayı normal şartlar altında Eylül ayı içerisinde tamamlamayı planladığımızı paylaşmak isteriz.

Yukarıdaki bilgilere ek olarak, veznelerimizden iki tanesinin DTS (Direk Tahsilat Sistemi) ile ödeme yapan gümrük firmalarına ayrıldığını, bu veznelerden ilgili gümrük firmalarına özel hizmet sunulduğunu ve bu ödeme yönetimini seçen firmaların (ki bunlar çoğunlukla iş hacmi en yüksek firmalardır) işlemlerinin bu veznelerde çok hızlı şekilde yapıldığını belirtmek isteriz. Özellikle iş hacmi yüksek gümrük firmaları başta olmak üzere tüm gümrük firmalarına DTS ödeme yönetimine geçiş tavsiye edilmekte hatta birebir görüşmeler yapılmaktadır. Ancak bu yöntemi kullanmak sonuç olarak firmaların kendi inisiyatifindedir.

DHL Express – Excellence. Simply Delivered.

Genel Müdürlük
İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi
Tayakadın Mah., Nuri Demirağ Cad.,
No:9
34283, Arnavutköy / İstanbul /
TÜRKİYE

Tel +90 212 478 11 00
Faks +90 212 478 14 00
Müşteri Hiz.Tel 444 00 40
www.dhl.com.tr

Ticaret Sicil No:
287405-234987
Vergi Dairesi / No:
Büyük Mükellefler/ 2950010389

K
ASB



Diğer taraftan, gümrük firmalarının vekalet ettikleri firmaların işlemleri için öğleden sonra saatlerine kadar bekleyerek sonrasında toplu işlem yapmaları, öğleden sonra belirli saatlerde yoğunluk olmasının başlıca sebebidir. Yoğunluk olan bu saatlerde müşterilerimizi bekletmeden en hızlı servisi sunmak için tüm veznelerimiz açıktır ve tam kadro ile çalışılmaktadır. Aynı zamanda saatlere göre kesilen fatura adetleri ve servis süresinin günlük raporlarla takip ve analiz edildiğini, değişen yoğunluk durumlarına göre kaynakların arttırılabildiğini ve gerekmesi durumunda anlık aksiyonlar alındığını da paylaşmak isteriz.

Ayrıca yakın zamanda yapmış olduğumuz bir çalışma neticesinde, iş hacmi en yüksek gümrük firmalarına ait vekaletnamelerin taranarak sistemlerimize kaydedilmiştir. Böylece her işlemde vekalet kontrolü yapılmasına gerek kalmamış ve ciddi bir zaman tasarrufu sağlanmıştır.

Bu bahisle ; Sürekli İyileştirme ve Dijitalleşme şirket stratejimizin en önemli yapı taşlarından ve bu bakış açısı ile süreçlerimizdeki iyileştirme, müşterilerimize en iyi ve hızlı hizmeti sunmak için alınacak aksiyonlarla her zaman devam edecektir.

Konuyu bilgilerinize sunar, gereğini arz ederiz.


WORLDWIDE EXPRESS®
TASINMAÇLIK MENKUL DEĞERLER
İSTANBUL HAVALİMANI KARGO BÖLGESİ
Tayakadın Mah. Nuri Demirağ Cad. No:9
34283, Arnavutköy / İSTANBUL
Süleyman UZUNDEMİR
Gümrük İlişkileri Uzmanı

dhlexpress@hs01.kep.tr

DHL Express – Excellence. Simply Delivered.

Genel Müdürlük
İstanbul Havalimanı Kargo Bölgesi
Tayakadın Mah., Nuri Demirağ Cad.,
No:9
34283, Arnavutköy / İstanbul /
TÜRKİYE

Tel +90 212 478 11 00
Faks +90 212 478 14 00
Müşteri Hiz.Tel 444 00 40
www.dhl.com.tr

Ticaret Sicil No:
287405-234987
Vergi Dairesi / No:
Büyük Mükellefler/ 2950010389



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü

02/09/2022

Sayı : E-75247341-131.99-00077823169
Konu : DHL Ek Vezne Uyg.Hk

DHL WORLDWIDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş.

İstanbul Gümrük Müşavirleri Derneğinden alınan Müdürlüğümüz kayıtlarına giren 22.08.2022/77480210 ve 22.08.2022/77494583 tarih/sayılı dilekçelerde Müdürlüğümüz denetimindeki G34000030 kodlu geçici depolama yerinizde ardiye yatırmak için uzun kuyrukların oluştuğu, beklemler nedeniyle mağduriyetlerin yaşandığı belirtilerek iş yoğunluğu az olan firmalar için ekspres veznelere oluşturulması iş yoğunluğu çok olan firmalar için 2-3 vezne ayrılması, diğer veznelerin normal işlemlere devam etmesi, ardiye hizmetinin sistem üzerinden yapılması, istenecek evrakların sisteme taraması sağlanarak iş yoğunluğu ve insan temasının azaltılmasının sağlanması talep edilmiştir. Konuya ilişkin olarak tarafımızca gerekli değerlendirmelerin yapılarak sonucundan Müdürlüğümüze bilgi verilmesi hususunu rica ederim.

Senem ÜZER
Gümrük Müdürü a.
Gümrük Müdür Yrd.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: D687847F-D2E1-41FF-9042-050AE7F5581D
Adres: İstanbul Havalimanı Gümrük Müdürlüğü-Arnavutköy/İSTANBUL
Telefon No: 02128919688 Faks No: 02128919799
e-Posta: k.uslu2@gtb.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:
KÜBRA USLU

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: 02128919688

